

## **Правила предоставления услуги «Временная блокировка»**

Настоящие Правила предоставления услуги «Временная блокировка» (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления указанной услуги и регулируют отношения между Абонентом и Оператором.

В части отношений между Оператором и Абонентом, неурегулированной настоящими Правилами, применяются Условия Договора и действующего законодательства.

### **1. Термины и понятия.**

1.1. **Услуга «Временная блокировка»** - это полное приостановление оказания любой из услуг «Энфорт@Интернет», «Энфорт@Спутниковый Интернет», «Энфорт@Ваша сеть», «Энфорт@«Управляемый ХотСпот», «Энфорт@Телефония», «Энфорт@ОАТС», «Энфорт@Виртуальный номер», «Энфорт@Видеонаблюдение», (далее – «Услуги») по адресу подключения, без демонтажа оборудования, принадлежащего Оператору.

1.2. **Заявление на «Временную блокировку» (Заявление)** - письменное заявление от Абонента на предоставление услуги «Временная блокировка».

На услугу Видеонаблюдение заявление по шаблону опубликованному на сайте Оператора <http://www.enforta.ru/uc/block-video.doc>.

1.3. **Дата начала предоставления услуги «Временная блокировка»** – дата приостановления оказания Услуги, указанная Абонентом в Заявлении.

1.4. **Период предоставления услуги «Временная блокировка»** - временной период, в течение которого:

- приостанавливается оказание Услуг;
- не производится демонтаж оборудования, принадлежащего Оператору;
- не производится начисление абонентской платы за Услуги;
- производится начисление абонентской платы за услугу «Временная блокировка» согласно действующему Тарифному плану.

1.5. **Тарифный план на услугу «Временная блокировка»** – ежемесячная абонентская плата за предоставление услуги «Временная блокировка», стоимость которой определяется в п. 3 настоящих Правил.

### **2. Порядок предоставления услуги «Временная блокировка».**

2.1. Услуга «Временная блокировка» предоставляется на основании письменного заявления Абонента (далее – «Заявление»).

2.2. Абонент обязан направить Оператору Заявление не менее, чем за 30 дней до даты включения данной услуги.

2.3. Предоставление услуги «Временная блокировка» производится с даты, указанной в Заявлении Абонента, но не ранее, чем через 30 дней с момента получения данного Заявления Оператором.

2.4. Заявление должно содержать:

- дату начала предоставления услуги «Временная блокировка»;
- период предоставления услуги «Временная блокировка»;
- согласие с размером действующего тарифного плана за услугу «Временная блокировка»;
- подпись уполномоченного лица, печать.

В случае отсутствия любого из вышеуказанных пунктов заявление Оператором не принимается.

2.5. В период действия услуги «Временная блокировка» весь функционал Услуг Оператором блокируется и становится недоступным Абоненту, начисление абонентской платы за Услуги не производится.

### **3. Стоимость услуги «Временная блокировка».**

3.1. С Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленными Оператором тарифами. Стоимость услуги «Временная блокировка» может включать стоимость резервирования сети связи для подключения Абонента, рассчитанную в зависимости от способа организации подключения Абонента.

3.2. Тариф на услугу «Временная блокировка».

Стоимость Временной блокировки услуг «Энфорт@Интернет», «Энфорт@Спутниковый Интернет», «Энфорт@Ваша сеть», «Энфорт@«Управляемый ХотСпот» состоит из двух сервисов «Обеспечение приостановления услуг связи» и «Резервирование сети связи»:

Наименование сервиса	Цена (без учета НДС)	Оплата
Обеспечение приостановления оказания услуг связи	250,00	Ежемесячно
Резервирование сети связи	Рассчитывается индивидуально	Ежемесячно

Стоимость Временной блокировки услуг «Энфорт@Телефония», «Энфорт@ОАТС», «Энфорт@Виртуальный номер» :

Наименование сервиса	Цена (без учета НДС)	Оплата
Обеспечение приостановления оказания услуг связи	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно

Стоимость Временной блокировки услуг «Энфорт@Видеонаблюдение »\*

Наименование сервиса	Цена (без учета НДС) за одну камеру	Оплата
Обеспечение приостановления оказания услуг связи	100,00	Ежемесячно

\*Период предоставления услуги временная блокировки не более 2-х месяцев в течении календарного года

3.3. Порядок оплаты услуги «Временная блокировка» регламентирован условиями Договора.

#### 4. Обязательства Оператора.

4.1. На период предоставления услуги «Временная блокировка» Оператор в соответствии с условиями Договора обязуется поддерживать оборудование, размещенное по адресу подключения Услуг у Абонента в рабочем состоянии в целях обеспечения возобновления Услуг.

4.3. На период предоставления услуги «Временной блокировки», обращения Абонента в службу поддержки пользователей (контактный центр) по техническим вопросам в части обеспечения работоспособности Услуг не обслуживаются. Оператор рассматривает обращения Абонента в части вопросов, касающихся услуги «Временной блокировки»: оплаты, тарифного плана, выставления счетов, условий выхода из блокировки и других вопросов, касающихся условий настоящих Правил.

#### 5. Условия возобновления Услуг.

5.1. По истечении периода приостановления, указанного в заявлении Абонента, Оператор производит возобновление оказания Услуг при условии отсутствия у Абонента дебиторской задолженности по Договору.

5.2. Возобновление Услуг производится автоматически в течение рабочего дня, следующего за последним днем предоставления услуги «Временной блокировки».

5.3. Абонентская плата за Услугу за календарный месяц, в котором произведено возобновление оказания Услуги, начисляется в полном объеме исходя из фактического количества дней в месяце, в течение которых были предоставлены Услуги, включая день возобновления, согласно выбранному Абонентом тарифному плану и перечню заказанных дополнительных услуг.

5.4. Абонент имеет право досрочно завершить период действия «Временной блокировки» и возобновить получение Услуг.

5.5. В случае досрочного завершения действия услуги «Временная блокировка», Абонент отправляет письменное заявление Оператору с указанием желаемой даты окончания действия услуги «Временная блокировка».