

Правила предоставления услуги «Добровольная блокировка».

Настоящие Правила предоставления услуги «Добровольная блокировка» (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления указанной услуги и регулируют отношения между Абонентом и Оператором в рамках действия услуги «Добровольная блокировка».

В части, неурегулированной настоящими Правилами, к отношениям между Оператором и Абонентом применяются Условия основного Договора и Правила оказания услуг связи.

1. Термины и понятия:

1.1. **Услуга «Добровольная блокировка»** - это полное приостановление оказания услуги Энфорт@Видеонаблюдение по адресу подключения, без демонтажа оборудования системы видеонаблюдения, принадлежащего Оператору.

1.2. **Заявление на Добровольную блокировку** - письменное заявление от Абонента, заполненное по шаблону, опубликованному на сайте Оператора <http://www.enforta.ru/uc/block-video.doc>. Заявление в письменном виде должно быть направлено Оператору не позднее чем за 30 календарных дней до даты блокировки.

1.3. **Дата начала предоставления услуги «Добровольная блокировка»** – дата приостановления оказания услуги Энфорт@Видеонаблюдение указанное Абонентом в Заявлении.

1.3.1 Начало предоставления услуги «Добровольная блокировка» производится с даты, указанной в Заявлении Абонента, но не ранее, чем через 30 дней с момента получения данного Заявления Оператором.

1.4. **Период предоставления услуги «Добровольная блокировка»** - временной период, в течении которого:

- приостанавливается оказание услуги Энфорт@Видеонаблюдение;
- не производится демонтаж оборудования системы видеонаблюдения, принадлежащего Оператору;
- не производится начисление абонентской платы за услугу Энфорт@Видеонаблюдение;
- производится начисление абонентской платы за услугу «Добровольная блокировка» согласно действующего Тарифного плана.

1.4.1 Период предоставления услуги «Добровольная блокировка» предоставляется согласно п.4 настоящих Правил.

1.5. **Тарифный план на услугу «Добровольная блокировка»** – ежемесячная абонентская плата за предоставление услуги Добровольная блокировка, стоимость которой определяется в п. 3 настоящих Правил.

2. Порядок предоставления услуги Добровольная блокировка.

2.1 Услуга Добровольная блокировка предоставляется на основании письменного заявления Абонента, отправленного представителю Оператора не менее, чем за 30 дней до даты включения Добровольной блокировки с указанием периода блокировки.

2.2. Заявление заполняется по шаблону, опубликованному на сайте Оператора <http://www.enforta.ru/uc/block-video.doc>.

2.3. В случае если Абонент отправляет Заявление в произвольной форме, заявление должно содержать:

- a) дату начала предоставления услуги «Добровольная блокировка», не противоречащую условию п. 1.3.1.
- b) период предоставления услуги «Добровольная блокировка» в соответствии с п. 4 настоящих Правил.
- c) согласие с размером действующего тарифного плана за услугу «Добровольная блокировка», опубликованным в п.3 настоящих Правил;
- d) подпись, печать Абонента.

2.3.1. В случае отсутствия хотя бы одного пункта, заявление Оператором не принимается.

2.4. В период действия услуги Добровольная блокировка весь функционал услуги Энфорт@Видеонаблюдение Оператором блокируется и становится недоступным Абоненту, начисление абонентской платы за услугу Энфорт@Видеонаблюдение не производится.

3. Стоимость услуги «Добровольная блокировка».

3.1. Стоимость услуги «Добровольная блокировка» оплачивается в соответствии с действующим тарифным планом.

3.2. Тарифный план услуги «Добровольная блокировка» включает в себя ежемесячный платеж 320 рублей без НДС. Подключение услуги «Добровольная блокировка» бесплатное.

4. Период предоставления услуги «Добровольная блокировка».

4.1. Период предоставления услуги «Добровольной блокировки» ограничивается правилом: каждые 4 (четыре) месяца пользования услугой дают право Добровольной блокировки на срок не более 1 (одного) месяца. Таким образом, активация услуги «Добровольная блокировка» возможна не ранее, чем через 4 (четыре) месяца пользования услугой Энфорт@Видеонаблюдение после подключения.

5. Порядок расчетов.

5.1. За предоставление услуги «Добровольная блокировка» Оператор взимает ежемесячно абонентскую плату в течение всего периода, указанного в заявлении Абонента, в соответствии с действующим тарифным планом, опубликованным в п.3 настоящих Правил.

5.2. После получения заявления Абонента на включение Добровольной блокировки, в соответствии с п.5 Договора Оператор ежемесячно выставляет счета в течение всего периода, указанного в заявлении.

5.3. Все взаиморасчеты производятся сторонами согласно условий п.5 Договора.

6. Ответственность Оператора.

6.1. На период предоставления услуги «Добровольной блокировки» Оператор резервирует за Абонентом установленное ранее оборудование СВН (системы видеонаблюдения) по адресу подключения услуги.

6.2. На период предоставления услуги «Добровольной блокировки» Оператор в соответствии с п. 7 Договора обязуется поддерживать оборудование, размещенное по адресу подключения услуги Энфорт@Видеонаблюдение у Абонента в состоянии готовности в целях обеспечить возобновление оказания услуги Энфорт@Видеонаблюдение в течении одного рабочего дня с момента получения требования Абонента о возобновлении.

6.3. На период предоставления услуги Добровольной блокировки, обращения Абонента в службу поддержки пользователей (контактный центр) по техническим вопросам в части обеспечения работоспособности услуги Энфорт@Видеонаблюдение не обслуживаются. Обслуживаются обращения Абонента в части вопросов, касающихся услуги Добровольной блокировки: оплаты, тарифного плана, выставления счетов, условий выхода из блокировки и других вопросов, касающихся условий настоящих Правил.

7. Условия возобновления услуги Энфорт@Видеонаблюдение.

7.1. По истечении периода, указанного в заявлении Абонента, Оператор производит возобновление оказания услуги Энфорт@Видеонаблюдение при условии отсутствия у Абонента дебиторской задолженности.

7.2. Предоставление услуги Энфорт@Видеонаблюдение возобновляется автоматически в течение рабочего дня, следующего за последним днем периода Добровольной блокировки.

7.3. Абонентская плата услуги Энфорт@Видеонаблюдение за календарный месяц, в котором произведено возобновление оказания услуги, начисляется в полном объеме исходя из фактического количества дней в месяце, в течение которых была предоставлена услуга Энфорт@Видеонаблюдение, включая день возобновления, согласно выбранному Абонентом тарифному плану и перечню заказанных дополнительных услуг.

7.4. Абонент имеет право досрочно завершить период действия Добровольной блокировки и возобновить оказание услуги Энфорт@Видеонаблюдение.

7.5. В случае досрочного завершения действия Добровольной блокировки, Абонент отправляет письменный Заявление Оператору в свободной форме с указанием желаемой даты окончания действия Добровольной блокировки.

7.6. Остаток денежных средств, оплаченных Абонентом за предоставление Добровольной блокировки, в случае досрочного завершения периода Добровольной блокировки будет зачислен в счет погашения ежемесячной абонентской платы за услугу Энфорт@Видеонаблюдение.