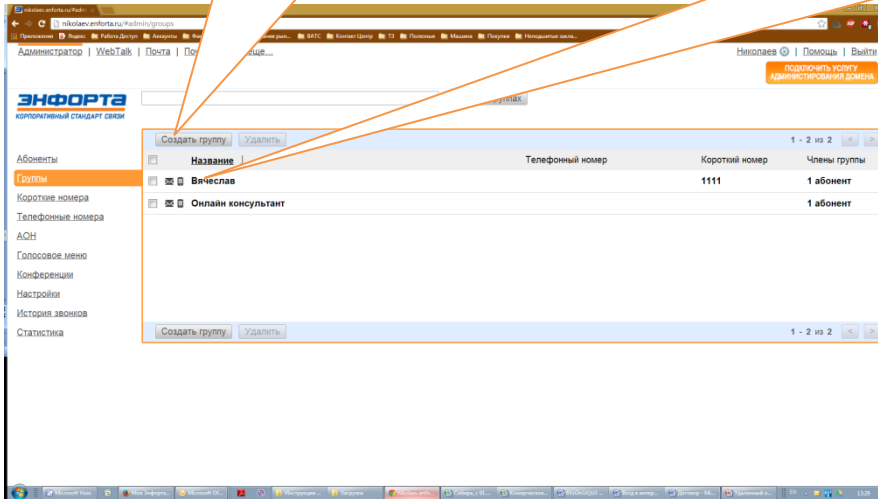


## Группы.

Использование групп позволяет сгруппировать абонентов по различным признакам, например группа «Продажи», группа с доступом к местной связи, группа обрабатывающая входящие звонки. Абоненты могут входить в несколько групп:

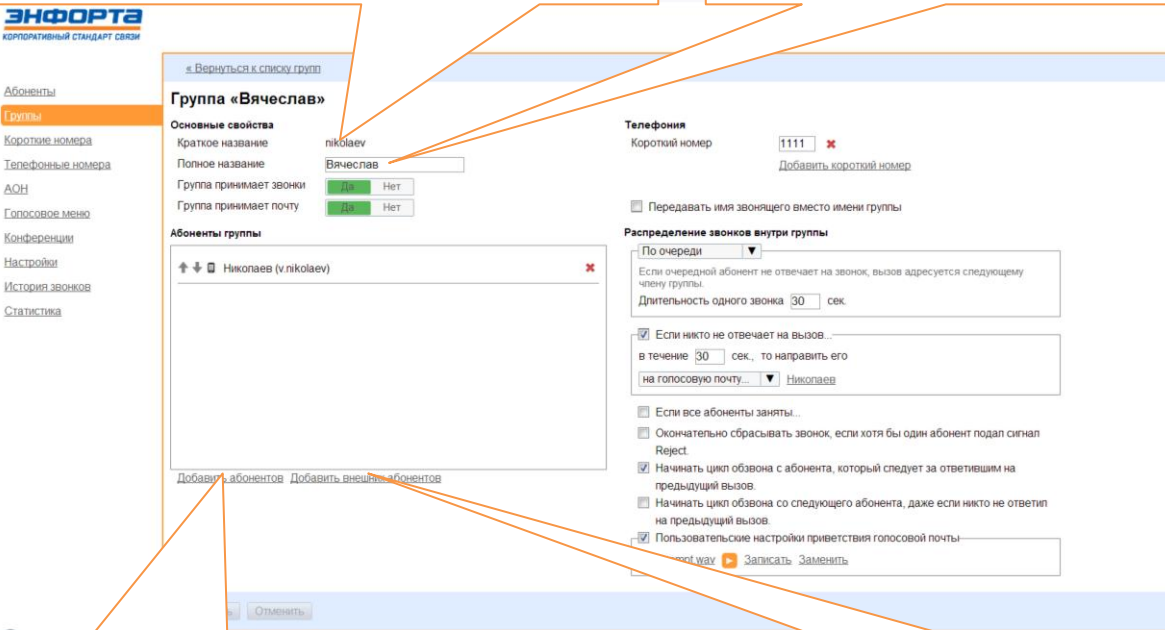
Нажмите «Создать группу»

Выберете существующую группу для редактирования ее параметров



Латинскими буквами введите краткое название группы. Это название будет отображаться при звонке на дисплее телефона

Введите полное название группы



Нажмите, если нужно добавить внутренних абонентов в группу, после этого появиться список абонентов Вашего домена, отметьте галочкой абонентов входящих в группу и нажмите «Применить»

Нажмите, если нужно добавить внешних абонентов в группу, в появившейся форме введите телефонный номер в виде +7901XXXXXXX

Вы можете редактировать список входящих в группу абонентов:

Нажимая стрелки можно менять очередность в группе, это влияет на порядок приема входящего звонка

Эта иконка позволяет включать и выключать абонента из процесса обработки звонков

Нажав на крестик, Вы удалите абонента из группы

ЭНФОРТА  
КОРПОРАТИВНЫЙ СТАНДАРТ СВЯЗИ

« Вернуться к списку групп

Абоненты  
**Группы**  
Короткие номера  
Телефонные номера  
АОН  
Голосовое меню  
Конференции  
Настройки  
История звонков  
Статистика

**Новая группа**

Основные свойства

Краткое название

Полное название

Группа принимает звонки  Да  Нет

Группа принимает почту  Да  Нет

Телефония

Короткий номер

Передать имя звонящего

Распределение звонков

По очереди

Если очередной абонент не ответил члену группы.  
Длительность одного звонка:  сек.

Если никто не ответил в течение  сек. на номер...

Если все абоненты заняты...  
Окончательно сбрасывать звонок, если хотя бы один абонент занят. Reject.

Начинать цикл обзвона с абонента, который следует за ответившим на предыдущий вызов.

Начинать цикл обзвона со следующего абонента, даже если никто не ответил на предыдущий вызов.

Абоненты группы

- ↑ ↓ 📞 Василий Барабанов (barabanov) ✖
- ↑ ↓ 📞 Николаев (v.nikolaev) ✖

Добавить абонентов Добавить внешних абонентов

Сохранить Отменить

## Правила обработки звонков в группе

Присвойте группе короткий номер

Выберете, как будет происходить обработка входящего звонка в группе, ниже появится описание выбранного режима. Не рекомендуется устанавливать длительность одного звонка более 15 сек., позвонивший может просто не дождаться ответа следующего абонента.

Установите правила обработки входящего звонка, если необходимо направить вызов на внешний номер, укажите его в формате +7903XXXXXXX

После того, как группа сформирована и для нее выбраны правила, сохраните проведенные изменения.

« Вернуться к списку групп

**Новая группа**

Основные свойства

Краткое название

Полное название

Группа принимает звонки  Да  Нет

Группа принимает почту  Да  Нет

Телефония

Короткий номер  ✖ Короткий номер свободен

Добавить короткий номер

Передать имя звонящего вместо имени группы

Распределение звонков внутри группы

По очереди

Если очередной абонент не ответил члену группы.  
Длительность одного звонка:  сек.

Если никто не отвечает на вызов...  
в течение  сек., то направить его на номер...

Если все абоненты заняты...  
то направить его в голосовое меню...

Окончательно сбрасывать звонок, если хотя бы один абонент занят. Reject.

Начинать цикл обзвона с абонента, который следует за ответившим на предыдущий вызов.

Начинать цикл обзвона со следующего абонента, даже если никто не ответил на предыдущий вызов.

Абоненты группы

- ↑ ↓ 📞 Николаев (v.nikolaev) ✖
- ↑ ↓ 📞 Василий Барабанов (barabanov) ✖

Добавить абонентов Добавить внешних абонентов

Сохранить Отменить