

Настройки

В этом разделе выставляются общие настройки для доменов:

Введите общие настройки рабочего времени

Введите настройки для внутренних абонентов

ЭНФОРТА
КОРПОРАТИВНЫЙ СТАНДАРТ СВЯЗИ

- Абоненты
- Группы
- Короткие номера
- Сотовые номера
- ОП
- Справочное меню
- Конференции
- Настройки**
- История звонков
- Статистика

Общие настройки

Название компании:

Язык интерфейса:

Временная зона:

Рабочие дни: Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Рабочие часы: с до

Голосовые настройки

Музыка на удержании:

Перехват без донабора номера: Использовать префикс:

Перехват с донабором номера: Использовать префикс:

Длина короткого номера:

Маршрутизация на ответственного менеджера

Если телефонному номеру назначен ответственный менеджер, входящий звонок будет направлен ему. Ответственный менеджер будет определен по данным общей адресной книги или выбранной CRM

Включить интеграцию с CRM:

Если ответственный менеджер не отвечает в течение сек

- Сбросить звонок
- Перенаправить звонок по назначению
- Предварительно проигрывать фразу "Ваш менеджер не отвечает" из библиотеки фраз

Если ответственный менеджер сбросил звонок

- Сбросить звонок
- Перенаправить звонок по назначению
- Предварительно проигрывать фразу "Ваш менеджер сейчас занят" из библиотеки фраз

Почтовые настройки

Управление спамом:

Высокая вероятность: