

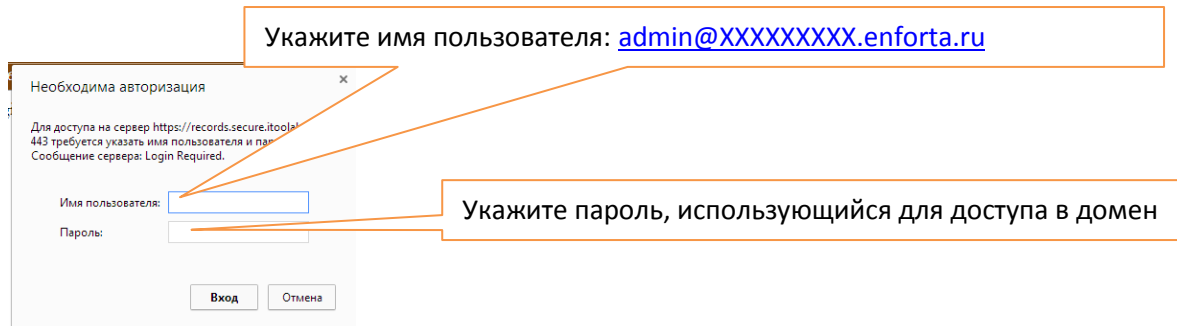
Запись телефонных разговоров.

Если при подключении услуг вы активировали запись телефонных разговоров, то для доступа к ним Вам необходимо пройти по адресу: records.enforta.ru.

При входе необходимо ввести свой логин и пароль.

Логин необходимо ввести вместе с доменом, например, `admin@8495000000.enforta.ru`.

Зайти в хранилище может любой сотрудник компании с правами *администратора*.



При входе открывается список дат в формате ГГГГ-ММ-ДД, за которые были сделаны записи:

Записи по дням

- 2014-04-26
- 2014-04-27
- 2014-04-28
- 2014-04-29
- 2014-04-30
- 2014-05-01
- 2014-05-02
- 2014-05-03
- 2014-05-04
- 2014-05-05
- 2014-05-06
- 2014-05-07
- 2014-05-08

Кликнув на дату, вы попадете на список всех звонков за эту дату.

Страница записей звонков

Основные столбцы:

- **Направление:** направление вызова - входящий или исходящий.
- **Адрес:** для исходящих вызовов содержит логин аккаунта, для входящих - номер звонящего.
- **Назначение:** кем был принят вызов, для исходящих - номер вызываемого, для входящих - логин аккаунта.
- **Время, Размер:** время начала звонка и размер файла с записью.
- **Запись:** плеер, позволяющий прослушать запись и кнопку для скачивания вызова.

Предусмотрена возможность скачать все вызовы за выбранную дату, для этого в правом верхнем углу страницы есть кнопка *"Скачать все"*.

Записи за 2014-04-26

Адрес	Время	Размер	Запись
74952874369	00:00:43	131.1 КБ	74952874369_in_2014_04_26-00_00_43_79031841309.mp3
74952874367	00:01:11	278.6 КБ	74952874367_in_2014_04_26-00_01_11_79057032798.mp3
74952874385	00:01:54	118.8 КБ	74952874385_in_2014_04_26-00_01_54_79651725665.mp3

Фильтрация звонков

Справа сверху есть поле быстрого поиска и кнопка “*Расширенный поиск*” для гибкого поиска необходимых звонков. Искать можно по логинам сотрудника, номеру клиента, фильтровать по направлению звонка и по дате.

Например, можно найти все звонки конкретного клиента (фильтрация по номеру) за конкретный период (например, выбрав даты марта). Или найти все звонки определенного сотрудника для проверки качества консультации.

dev Даты записей Простой поиск

Откуда Куда

Направление

Период с до

Поиск

<input type="checkbox"/>	Направление	Адрес	Назначение	Время	Размер	Запись
<input type="checkbox"/>	исходящий	user2	8911	2015-04-14 09:51:20	178.1 кБ	<input type="button" value="0:00"/>
<input type="checkbox"/>	исходящий	user2	8911	2015-04-14 09:56:06	61.0 кБ	<input type="button" value="0:00"/>
<input type="checkbox"/>	исходящий	user2	8911	2015-04-14 12:30:47	174.3 кБ	<input type="button" value="0:00"/>
<input type="checkbox"/>	исходящий	user2	892	2015-04-14 12:34:37	158.1 кБ	<input type="button" value="0:00"/>
<input type="checkbox"/>	исходящий	user2	8911	2015-04-14 12:35:41	47.5 кБ	<input type="button" value="0:00"/>

Какие звонки записываются?

На данный момент записываются **все внешние исходящие и входящие звонки**. Внутренние звонки между сотрудниками не записываются, но данная возможность появится до середины мая.

Можно ли отправить запись звонка на e-mail?

Да, это реально. Включить опцию должен инженер Энфорты в настройках домена и указав e-mail, для этого обратитесь в службу технической поддержки.

Вам будет отправлена ссылка на запись звонка для прослушки в веб-браузера (звонок можно скачать на компьютер). Эта ссылка не требует у сотрудника прав администратора и авторизации и может быть передана кому угодно.

Сколько хранятся записи?

Период хранения записей устанавливается в настройках домена при его активации, для изменения времени хранения обратитесь к Вашему менеджеру.

Как еще можно скачать записи?

Скачать записи можно используя FTP-доступ.

Адреса сервера тоже универсальный для всех пользователей: <ftp://records.enforta.ru>

Доступ предоставляется аналогично веб-доступу. Т.е. могут подключиться все **администраторы** домена, используя свой полный логин, например: admin@8495000000.enforta.ru и свой пароль.